



Tarifas asistencia

C/ Velazquez 24 bajo
46018.Valencia
Teléfono: 902 877 206
Fax: 902 929 028
www.simauria.net



Asistencia

Los ordenadores, como cualquier máquina, sufren desajustes debidos a diversos factores (virus, fallos hardware, desconfiguraciones, etc...), siendo imprescindible disponer de un servicio de soporte técnico.

Simauria Networks dispone un servicio técnico que le garantiza una atención rápida y profesional ante cualquier dificultad o avería informática. Nuestros técnicos analizarán cada caso para encontrar la solución óptima. De igual manera, nuestro departamento técnico puede realizar una instalación completa de la red informática de su oficina, desde el cableado hasta los servidores.

Para nosotros, como para la mayoría de nuestros clientes, el tiempo de respuesta es un factor crítico. Ser capaces de volver a poner en funcionamiento la infraestructura del cliente en un plazo mínimo es primordial. Por ello disponemos de servicios urgentes de hasta en 4 horas para los sistemas más críticos de su negocio.

Bonos de Asistencia a domicilio

	Núm. horas	Precio Bono	Precio hora	Dto. sobre hora estandar
Bono 10	10	440 €	44 €	14 %
Bono 25	25	995 €	39,8 €	22 %
Bono 50	50	1.825 €	36,5 €	28 %
Bono 100	100	3.280 €	32,8 €	35 %

Características

- Los bonos nunca caducan.
- Importante descuento por volumen.
- Teleasistencias incluidas.
- Visita en capital y periferia consume 30 minutos.
- El cliente planifica el mantenimiento.
- Si no hay consumo se mantiene la inversión.

Simauria Networks S.L. Insc. Reg. Merc. de Valencia, Tomo 7176, Libro 4479, Folio 45, Sección 8, Hoja V 83396, Inscripción 1ª
C.I.F. B-97148266 - v4.0